

ΟΜΙΛΟΣ ΓΙΟΥΛΑ
ΤΟΜΕΑΣ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ



ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το όραμα και οι εταιρικές αξίες του **Ομίλου ΓΙΟΥΛΑ** προσδιορίζουν στον μέγιστο βαθμό τη λειτουργική μας υπευθυνότητα σε σχέση με τον κοινωνικό ιστό και το περιβάλλον που δραστηριοποιούμεθα.

Μέσω του **Ομιλικού Κώδικα Δεοντολογίας** προσδιορίζουμε με σαφήνεια τις ευθύνες και τις πολιτικές μας έναντι των μετόχων, των ανθρώπων μας, των πελατών μας, των συνεργατών μας και του ευρύτερου κοινωνικού χώρου.

Ο εμπλουτισμός δε και η συνεχής ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού μας αποτελεί κυρίαρχο στόχο με γνώμονα πάντοτε τους προβληματισμούς και τις ανάγκες στο μέγιστο βαθμό των εμπλεκομένων μερών (*stakeholders*).

Σημειώνεται ιδιαίτερα ότι αποτελεί αρχή μας η εφαρμογή τόσο των προβλεπόμενων στη **Διεθνή Συνθήκη του Ο.Η.Ε. για τα ανθρώπινα δικαιώματα (1977)** όσο και των προβλεπόμενων από τη Διακήρυξη για την προστασία των Εργασιακών Δικαιωμάτων του **Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας (Συνθήκη 87 ILO)** όπως αυτό αναφέρεται στον **Ομιλικό Κώδικα Δεοντολογίας**.

Στο σύνολο των χωρών όπου δραστηριοποιούμεθα (Ελλάδα, Σερβία, Βουλγαρία, Ρουμανία και Ουκρανία) ακολουθούμε

πιστά και εφαρμόζουμε τόσο τα προβλεπόμενα από τους **Διεθνείς Κανόνες** όσο και τα προβλεπόμενα από το **Εσωτερικό Δίκαιο** της χώρας δραστηριότητας.

Κλείνοντας την εισαγωγή μας επισημαίνουμε ότι η εταιρική κοινωνική ευθύνη αποτελεί μέρος του συνόλου των εταιρικών αξιών μας όπως αυτές περιγράφονται στον κώδικα δεοντολογίας του Ομίλου.

Μέσω δε της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας στοχεύουμε στην «μεταφορά» των αξιών και αρχών που μας διέπουν στο ευρύτερο κοινωνικό περιβάλλον που αποτελούν οι άνθρωποί μας, οι συνεργάτες μας, οι προμηθευτές μας και τα λοιπά κοινωνικά μέρη με τα οποία συναλλασσόμεθα. Πιστεύουμε δε ότι η εταιρική λειτουργία που βασίζεται στην κοινωνική ευθύνη συμβάλλει σημαντικά στην ανάπτυξη και την ευημερία της κοινωνίας μας.

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
(HUMAN CAPITAL AND INTEGRATED WORKPLACE)

Η ανάπτυξη και πολυεθνική επέκταση του Ομίλου τα τελευταία χρόνια κατέστησε επιτακτική την ανάγκη για τη διαφοροποίηση των πολιτικών μας σε σχέση με τον παράγοντα άνθρωπο. Συγκεκριμένα, σήμερα οι άνθρωποί μας προέρχονται από επτά διαφορετικές εθνικότητες. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα να διαφοροποιήσουμε το σύνολο των εταιρικών πολιτικών μας, από τον σχεδιασμό – προγραμματισμό του ανθρώπινου δυναμικού έως και την τελική ένταξη, με αώτερο στόχο την ενσωμάτωσή τους, στο γρηγορότερο δυνατό χρόνο και με όσο το δυνατό λιγότερο κόστος, στην εταιρική μας λειτουργική κουλτούρα. Ο επανασχεδιασμός των συγκεκριμένων συστημάτων έλαβε σοβαρά υπ' όψιν του τη διαφορετικότητα των συγκεκριμένων εθνικοτήτων σε θέματα αντίληψης, σκέψης και προσέγγισης των εργασιακών δεδομένων και του περιβάλλοντος εργασίας.

Απαράβατη αρχή του Ομίλου αποτελεί η προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων του ανθρώπου. Στα πλαίσια αυτά, το σύνολο των εταιρικών πολιτικών μας είναι εναρμονισμένο πλήρως με τα κάτωθι : Θεωρείται ανεπίτρεπτη και μη αποδεκτή η απασχόληση ανηλίκων, οι διακρίσεις σε σχέση με το φύλλο, το χρώμα, τα φρονήματα, τη Θρησκεία, την ηλικία, την αναπηρία, την εθνική καταγωγή, την υπηκοότητα και την οικογενειακή κατάσταση ή οποιονδήποτε άλλο ανεπίτρεπτο

παράγοντα. Τα ανωτέρω ισχύουν στο σύνολό τους και για τους συνεργάτες οιασδήποτε μορφής του Ομίλου.

Ένα κρίσιμο σημείο που χρήζει σημαντικής αναφοράς είναι αυτό της συνεργασίας μας με εργαζόμενους που προσφέρουν τις υπηρεσίες τους, μέσω ιδιαίτερων συμφώνων εργασίας, σε περιοδική βάση. Για τους εργαζόμενους αυτούς ακολουθείται η ίδια ακριβώς πολιτική και οι διαδικασίες που προβλέπονται για τους δικούς μας εργαζόμενους (Προγραμματισμός Ανθρώπινου Δυναμικού έως και την τελική ένταξη και την προσφορά εργασίας). Ακολουθείται δε, ιδιαίτερα προσεκτική διαχείριση των διαδικασιών που προβλέπονται, λόγω της ιδιαιτερότητας και των δυσκολιών που απορρέουν από πλευράς χαρακτηριστικών και προέλευσης.

Η τήρηση των κανόνων Υγιεινής και Ασφάλειας (Νομοθεσία και Εταιρικοί κανονισμοί λειτουργίας – Διαδικασίες) αποτελεί ύψιστη προτεραιότητα και υποχρέωση όλων μας. Αποτελεί βασική προϋπόθεση της διατήρησης και βελτίωσης των συνθηκών εργασίας η συμμετοχή όλων των εργαζομένων και των συνεργατών μας στην τήρηση των προβλεπομένων διαδικασιών σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας αλλά και πρόληψης των εργατικών ατυχημάτων (ISO 9001: 2008, ISO 22000: 2005 / HACCP και BRC / IoP issue 4. Σχετικοί προβλεπόμενοι κανόνες της Εργατικής & Περιβαλλοντικής Νομοθεσίας των χωρών που δραστηριοποιούμεθα).

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
(ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ & ΑΝΑΠΤΥΞΗ
ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΙΜΟΤΗΤΑΣ)
(SKILLS AND COMPETENCE BUILDING &
ENTREPRENEURSHIP)

Υποστηρίζουμε δράσεις που στόχο έχουν την περαιτέρω ανάπτυξη των υφιστάμενων δεξιοτήτων, τόσο των εργαζομένων μας, όσο και του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου.

Σε σχέση με το εσωτερικό εργασιακό περιβάλλον, μέσω της εφαρμογής των **Συστημάτων Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού** (Συνεχής κατάρτιση – εκπαίδευση σε Νέες τεχνολογίες, Επιχειρησιακά προγράμματα ανάπτυξης δεξιοτήτων, Εταιρική Επικοινωνία σε οριζόντιο και κάθετο επίπεδο, Επιβράβευση πρωτοβουλιών, Ομαδικότητα, Πρόγραμμα Εξέλιξης και Αντικατάστασης Στελεχών κ.λπ.) στοχεύουμε στην ανάπτυξη και ενδυνάμωση των δεξιοτήτων και των ικανοτήτων των εργαζομένων μας, υποστηρίζοντας σε ευρύτερα πλαίσια το θεσμό της δια βίου μάθησης.

Όσον αφορά δε το εξωτερικό κοινωνικό περιβάλλον, υποστηρίζουμε δράσεις μέσω της ηθικής και οικονομικής – υλικής μας στήριξης **Μ.Κ.Ο.** και λοιπών κοινωνικών φορέων (Παρεμβατικά Ιδρύματα, Κοινωνικοί Φορείς, Θρησκευτικές Οργανώσεις, Ιδρύματα και Φορείς Ατόμων με Ειδικές Ανάγκες κ.λπ.) τα οποία συμβάλλουν στην ανάπτυξη των δεξιοτήτων και των ικανοτήτων συνανθρώπων μας, με απώτερο στόχο την

δυνατότητα των ατόμων αυτών να βελτιώσουν τον δείκτη απασχολησιμότητάς τους και να ενταχθούν στο εργασιακό δυναμικό της κοινωνίας μας.

Παράλληλα, σε τακτική βάση υποστηρίζουμε ενημερωτικές – εκπαιδευτικές επισκέψεις φορέων της εκπαιδευτικής κοινότητας όπως Γυμνάσια – Λύκεια – Ανώτερα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα – Διάφορα Ιδρύματα κλπ.

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ
ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΟΜΙΛΟΥ

Δέσμευσή μας αποτελεί η διαρκής συναλλαγή και συνεργασία μέσα σε πνεύμα σεβασμού, διαφάνειας και εντιμότητας, με όλους τους εμπλεκόμενους και επηρεαζόμενους (Ομάδες, Φορείς ή Άτομα) από την επιχειρηματική μας δραστηριότητα (Εσωτερικό και Εξωτερικό Περιβάλλον), με απώτερο στόχο τη θετική αποδοχή της παρουσίας μας στην κοινωνία ως ενεργού μέρους αυτής και συμμετόχου μέσω της άμεσης συμβολής μας στην πολύπλευρη κοινωνική ανάπτυξη.

Μεταξύ των άλλων αναφέρουμε χαρακτηριστικούς τομείς κύριου εταιρικού ενδιαφέροντος όπως :

- ◇ Απασχόληση και απασχολησιμότητα.
- ◇ Εργασιακό Περιβάλλον και συνθήκες Υγιεινής και Ασφάλειας.
- ◇ Εξοικονόμηση ενεργειακών πόρων με την χρήση της πλέον σύγχρονης τεχνολογίας.
- ◇ Περιβάλλον (Κλίμα, Ατμοσφαιρική Ρύπανση, Ηχορύπανση κ.λπ.).
- ◇ Εργαζόμενοι και Οικογενειακό Περιβάλλον.
- ◇ Ποιότητα Ζωής.
- ◇ Ποιότητα και Ασφάλεια Προμηθευτών (Πρώτες Ύλες, Δευτερογενή Υλικά, Λοιπά προϊόντα, Μηχανολογικός Εξοπλισμός, κλπ.)
- ◇ Ποιότητα και Ασφάλεια Προϊόντων για τους πελάτες μας και τον τελικό καταναλωτή.